

# Vive tranquilo y sin preocupaciones

Te guiamos paso a paso en el cobro de tu seguro de retiro.



Descubriendo la vida juntos

Documentos  
para solicitar  
el pago  
de tu seguro



Identifica  
qué tipo  
de servicios  
del seguro  
aplican para ti



Contacto







# ¿Cuáles son los documentos para solicitar el pago de tu seguro?

- ✓ Original y copia del Talón de pago a la fecha de la baja definitiva que refiera el descuento del seguro
- ✓ Original y copia de tu identificación oficial vigente (INE, pasaporte, cédula profesional, FM3, FM2 o credencial de inmigrado)
- ✓ Solicitud de pago en formato de MetLife debidamente llenado con tus datos, anotando correctamente tu RFC e indicando el régimen de retiro al cual se está apegando
- ✓ Original o copia certificada de tu acta de nacimiento y copia simple
- ✓ Original de la Hoja Única de Servicios, con vigencia no mayor a 24 meses
- ✓ Copia simple del documento de Concesión de Pensión, emitida por el Instituto, en el que conste el otorgamiento de tu Pensión al trabajador. Este documento aplica en caso de que hubieras optado por el Régimen de Cuenta Individual para el otorgamiento de tu pensión

Si deseas que el pago se realice en una cuenta bancaria, deberás indicarlo en la solicitud de pago e incluir una copia del contrato bancario o del estado de cuenta correspondiente (estos documentos deberán incluir el número de Clabe interbancaria).

Documentos para solicitar el pago de tu seguro



Identifica qué tipo de servicios del seguro aplican para ti



Contacto





# Identifica qué tipo de servicios del seguro aplican para ti.

Pago único de hasta \$25,000 de acuerdo a los años de servicio cotizados ante el ISSSTE y edad del asegurado.

## Pago total (\$25,000) a:

- Hombres 30 años de servicio o más y edad mínima 56 años
- Mujeres 28 años de servicio o más y edad mínima 54 años

## Pago proporcional a los años cotizados:

- Hombre y Mujer con 60 años de edad y más de 15 años cotizados

## Pago proporcional al mínimo de años cotizados:

- Hombre y Mujer con 65 años de edad y mínimo de 10 años cotizados

## Cuentas individuales:

- Nueva Ley del ISSSTE tendrá derecho a \$25,000 siempre y cuando cuente con la concesión de pensión (mínimo 60 años de edad y 25 años cotizados)

Documentos para solicitar el pago de tu seguro



Identifica qué tipo de servicios del seguro aplican para ti



Contacto





# Contacto

## Portal web

---

Conoce más en [www.metlife.com.mx](http://www.metlife.com.mx)

## Teléfono

---

800 00 METLIFE (638 5433)

## Redes Sociales

---

Síguenos en **Facebook, Instagram y Twitter.**

Documentos  
para solicitar  
el pago  
de tu seguro



Identifica  
qué tipo  
de servicios  
del seguro  
aplican para ti



Contacto

